



Proud Nerds

Kwaliteitsbeleid

Kenmerk: 20250414PNMG - Kwaliteitsbeleid - V1.0
Datum: 14 april 2025
Versie: 1.0
Classificatie: Publiek

Kwaliteitsbeleid Proud Nerds

Inleiding

Bij Proud Nerds staat kwaliteit centraal in alles wat we doen. Dit kwaliteitsbeleid beschrijft hoe wij als organisatie invulling geven aan onze ambitie om digitale producten en diensten van hoge kwaliteit te leveren, in lijn met de ISO 9001:2015 norm. Het beleid is vastgesteld door de directie en vormt het uitgangspunt voor ons kwaliteitsmanagementsysteem (QMS).

Doel van het kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitsbeleid heeft als primair doel:

- het leveren van digitale producten en diensten die voldoen aan de eisen en verwachtingen van onze klanten;
- het versterken van klanttevredenheid en langdurige klantrelaties;
- het continu verbeteren van processen, producten en prestaties;
- het versterken van vertrouwen bij klanten, medewerkers en andere belanghebbenden door aantoonbaar kwaliteitsbewust te handelen.

Kwaliteitsvisie

Wij geloven in:

- voorspelbaarheid, transparantie en betrouwbaarheid;
- oplossingen die functioneren zoals bedoeld, aansluiten bij gebruikersbehoeften, schaalbaar en onderhoudbaar zijn;
- samenwerking met klanten om structureel waarde te leveren;
- een professionele, kwaliteitsgerichte cultuur binnen al onze teams.

Principes van ons kwaliteitsmanagementsysteem (QMS)

Onze kwaliteitsaanpak is gebaseerd op de volgende pijlers:

- Conformiteit – Voldoen aan klantafspraken, wet- en regelgeving en interne normen.
- Klanttevredenheid – Structurele monitoring en verbetering van de klantbeleving gedurende het gehele traject.
- Continue verbetering – Gericht verbeteren op basis van feedback, meetgegevens en evaluaties.
- Procesbeheersing – Inzicht en sturing op alle fases van onze dienstverlening, van planning tot support.

Borging en uitvoering

Het kwaliteitsmanagementsysteem is ingericht conform ISO 9001:2015.

- De processen zijn efficiënt, reproduceerbaar en uitvoerbaar zonder onnodige administratieve belasting.
- Het beleid wordt jaarlijks geëvalueerd en indien nodig herzien door de directie.
- Doelstellingen worden vertaald naar concrete, meetbare KPI's per discipline.
- Het beleid wordt gedeeld met alle medewerkers via onboarding, dashboards en werkoverleggen.

Verantwoordelijkheden

De directie is eindverantwoordelijk voor het kwaliteitsbeleid en de effectiviteit van het QMS. De uitvoering is gedelegeerd aan onder andere de kwaliteitsmanager, product owners en teamleads.

Slotverklaring

Met dit beleid bevestigen wij onze inzet voor kwaliteit als structureel onderdeel van ons dagelijks handelen. Zo zorgen wij ervoor dat we betrouwbaar blijven voor onze klanten en blijven groeien als organisatie.

Vastgesteld door: Martijn van de Poel, directie Proud Nerds

Versie: 1.0

Datum: 14 april 2025