

Proud Nerds – AI-beleid (extern)

Inleiding

AI is een technologie die veel kansen biedt: sneller ontwikkelen, processen slimmer maken en betere digitale ervaringen voor onze klanten creëren. Tegelijkertijd zijn er risico's. AI kan verkeerde uitkomsten geven, bevooroordeeld zijn of onbedoeld gevoelige data verwerken.

Bij Proud Nerds geloven we dat AI alleen waarde heeft als we het verantwoord toepassen. We willen onze klanten verzekeren dat we zorgvuldig omgaan met deze technologie, altijd met oog voor veiligheid, privacy en kwaliteit.

Doel van ons AI-beleid

Met dit beleid maken we duidelijk hoe wij als organisatie AI gebruiken:

- We zetten AI in om onze dienstverlening te verbeteren, nooit om verantwoordelijkheid te ontlopen.
- We willen transparant zijn naar klanten over de manier waarop AI in hun projecten wordt toegepast.
- We volgen de wet- en regelgeving, en baseren ons op erkende kaders zoals de ISO-normen, de NEN 7510 en de OWASP AI Top 10.
- We verbeteren ons beleid en onze werkwijze voortdurend op basis van nieuwe inzichten en technologische ontwikkelingen.

Onze uitgangspunten

Bij de inzet van AI hanteren we een aantal vaste principes:

- **Veilig en privacybewust**
We gebruiken AI alleen via betrouwbare platforms, zoals Azure AI of zelf-gehoste modellen. Publieke of gratis AI-diensten gebruiken we niet voor persoonsgegevens of klantdata.
- **Human in the loop**
AI ondersteunt ons werk, maar neemt geen beslissingen die direct impact hebben op klanten of cliënten zonder menselijke toets.
- **Transparant en uitlegbaar**
We zorgen dat klanten begrijpen waar en hoe AI wordt ingezet. Uitkomsten worden altijd gecontroleerd en toegelicht.
- **Getest en gecontroleerd**
AI-toepassingen worden grondig getest op juistheid, veiligheid, bias en betrouwbaarheid voordat ze in gebruik worden genomen.
- **Continue verbetering**
We volgen de ontwikkelingen rondom AI actief. Nieuwe inzichten verwerken we in onze werkwijze, zodat onze aanpak altijd actueel blijft.

Wat dit betekent voor onze relaties

Voor onze opdrachtgevers betekent dit dat zij erop kunnen vertrouwen dat:

- AI alleen wordt ingezet wanneer dit daadwerkelijk waarde toevoegt.

- Hun data veilig en conform wet- en regelgeving wordt verwerkt.
- We transparant zijn over de manier waarop AI wordt gebruikt in hun projecten.
- We incidenten of afwijkingen direct oppakken en gebruiken om te verbeteren.

Onze ambitie

We zien AI niet als doel op zich, maar als een hulpmiddel om betere oplossingen te creëren. Onze ambitie is om AI verantwoord in te zetten, zodat klanten profiteren van innovatie zonder zorgen over veiligheid of betrouwbaarheid.

Slotverklaring

AI biedt grote kansen, maar vraagt om duidelijke beleid. De directie committeert zich aan dit beleid en ziet erop toe dat het jaarlijks geëvalueerd en waar nodig bijgesteld wordt. Zo borgen we dat AI-toepassingen bijdragen aan onze doelen, in lijn met onze certificeringen en het vertrouwen van onze klanten.

Martijn van de Poel¹
Directie Proud Nerds

Datum: 3 september 2025

¹ Document is vanwege veiligheidsoverwegingen niet ondertekend